

## Privacyverklaring Mondhygiënistenpraktijk Evers

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid wil ik u op transparante wijze informeren over hoe binnen de praktijk wordt omgegaan met persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd.

Ik handel ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hetgeen in ieder geval betekent dat ik:

- persoonsgegevens verwerk conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring genoemd.
- alleen die persoonsgegevens verwerk die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- passende (technische en/of organisatorische) maatregelen heb genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.
- geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk zijn verstrekt, dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- op de hoogte ben van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteer en patiënten hierover informeer.

Ik verwerk (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelovereenkomsten met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie.

Hiervoor heb ik de volgende gegevens nodig:

Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens
NAW gegevens	Medische gegevens medicatiegebruik
Telefoonnummer	Medische gegevens gezondheid
E-mailadres	BSN nummer
Geslacht	
Burgerlijke staat	
Verzekeringsgegevens	

In de rechterkolom staan de *bijzondere persoonsgegevens*. Dit zijn persoonsgegevens van meer gevoelige aard, echter zonder deze persoonsgegevens kan de behandelovereenkomst niet worden uitgevoerd.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt)gegevens niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en dat ik u dan niet als patiënt kan inschrijven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om u te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer uw tandarts. Het inlichten van mij als zorgverlener over uw medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, worden gegevens aan andere partijen verstrekt. Ik heb een verwerkersovereenkomst gesloten met mijn softwareleverancier patiëntenadministratie.

Hierin zijn afspraken gemaakt om de bescherming van de persoonsgegevens van u als patiënt te waarborgen.

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan andere partijen, tenzij de praktijk hiertoe wettelijk verplicht is (bijv. opvragen persoonsgegevens in het kader van een politieonderzoek). Daarnaast worden geen persoonsgegevens aan andere partijen buiten de EU verstrekt.

Buiten de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven aangegeven en waarvoor derhalve een grondslag aanwezig is, verwerk ik alleen persoonsgegevens indien hiervoor door u toestemming is gegeven.

Ik bewaar patiëntendossiers gedurende de tijd dat u bent ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art. 7: 454 BW (WGBO) nog gedurende 15 jaar. U heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. Ik vernietig het dossier binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van u, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan u (bv volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure).

Ik heb de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- Ik werk met een patiënten softwaresysteem, waarmee een bewerkersovereenkomst is gesloten en afspraken zijn gemaakt over veilig aansluiten of installeren van applicaties/programma's.
- De software is alleen toegankelijk voor mij.
- De software/systemen zijn beveiligd met inlogcodering en autorisaties. Privacy van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- De systemen waarmee wordt gewerkt, zijn doorlopend beschikbaar en actueel.
- Patiëntendossiers zijn altijd zo actueel mogelijk.
- Bij mobiel inloggen, dan wel werken vanuit huis wordt veilig gewerkt.
- Binnen het patiëntensysteem zijn alle patiëntgegevens gekoppeld aan BSN.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf.
- Niet actuele patiëntgegevens worden conform de wet 15 jaar bewaard, tenzij op verzoek van u als patiënt vernietiging heeft plaatsgevonden.
- Ik hanteer een clean desk en clean screen policy. Systemen worden uitgezet bij verlaten van de werkplek. Systemen worden versleuteld en zijn zo nodig geautoriseerd.
- Uitwisseling van informatie, communicatie tussen collega's vindt altijd veilig plaats. E-mailverkeer tussen collega's en tussen de praktijk en patiënten is beveiligd.
- Ik werk conform het NVM Protocol meldplicht datalekken.
- Waarborgen van privacy van de persoonsgegevens binnen de praktijk is een regelmatig terugkerend agendapunt.
- Ik heb kennis van de rechten van de patiënt en werk met het NVM document veelgestelde vragen privacy en "patiëntenrechten".

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast heeft u recht op rectificatie en vernietiging van uw persoonsgegevens en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor vraag ik u wel om uzelf te legitimeren.

Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet kan worden gegarandeerd.

U hebt tot slot het recht uw gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of een andere partij.

Ik doe er alles aan om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn over hoe ik omga met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met mij en probeer ik samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

Mei 2018